



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №1
С.А. Чегринец

План
по улучшению качества оказания услуг
МБОУ СОШ №1
в 2017-2018 учебном году

| № п/п | Мероприятие | Сроки проведения | Ответственные |
|--------------|--|-------------------------|--|
| 1. | Совершенствование работы комиссии по обращению граждан в ОО | Систематически | Председатель комиссии Пшеничная Т.В. |
| 2. | Соблюдение административного регламента работы комиссии по обращению граждан в ОО | Систематически | Директор Председатель комиссии Пшеничная Т.В. |
| 3. | Разместить на сайт школы Порядок рассмотрения обращения граждан и административный регламент работы комиссии | До 18.11.17г. | Директор Бирюкова С.В. |
| 4. | Информирование родителей через: ✓ информационные стенды ✓ сайт школы ✓ родительские общешкольные и классные собрания ✓ работу УС ✓ электронные дневники ✓ электронную почту ✓ СМИ | Систематически | Директор Председатель комиссии Пшеничная Т.В. Заместители директора по УВР Классные руководители |
| 5. | Организация дополнительных образовательных услуг и информирование об их деятельности общественности | Октябрь-апрель | Бабич И.Н. |
| 6. | Оказание психолого-педагогической помощи | Постоянно | Педагог-психолог Социальный педагог Заместитель директора по ВР |

| | | | |
|-----|--|-------------------------|--|
| 7. | Организация работы кружков, секций на базе ОО | В течение учебного года | Гурылева И.В. |
| 8. | Улучшение материально-технического обеспечения образовательного процесса | Систематически | Директор Демьяненко М.В. |
| 9. | Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников ОО | Систематически | Директор Заместители директора Медицинский работник |
| 10. | Создание условия для индивидуальной работы с обучающимися ОВЗ, с одарёнными детьми, детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию | Постоянно | Директор Председатель комиссии Пшеничная Т.В. Заместители директора по УВР Классные руководители |
| 11. | Проведение мониторинга по независимой оценке качества оказания услуг в ОО | Декабрь, май | Директор Председатель комиссии Пшеничная Т.В. |